**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**ADATVÉDELEM**

Az érvényes megrendeléshez az űrlap adatok hiánytalan kitöltése szükséges. Megrendelőinknek meg kell adniuk személyes adataikat a rendelés során. Adataikat kizárólag a rendelés teljesítése és az esetleges kapcsolatfelvétel céljából kérjük el. Vásárláskor beérkező adatokat bizalmasan kezeljük.

Részletes [Adatvédelmi Tájékoztatónkat ITT](https://vaszonkepem.hu/vaszonkepem_adatvedelem.php) találja.

**ELÁLLÁS JOGA**

Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadók. A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával: Olyan termék értékesítése esetében, amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (pl. egyedi vászonkép), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó. Az internetes rendelés a Ptk. szabályai szerinti vásárlásnak minősül. Mielőtt a Megrendelő véglegesítené megrendelését fontolja meg vásárlását, épp úgy, mint ahogyan azt egy hagyományos boltban tenné.

A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is Vevőt terheli.

Vevő által megrendelt, majd át nem vett megrendelésének szállítási költségei, illetve az Eladónak az ezzel okozott egyéb kárát Vevő köteles Eladónak megfizetni, legkésőbb az Eladó által a Vevőnek eljutatott fizetési felszólítás Vevő által megadott email címre történő megérkezésétől számított 48 órán belül.

A https://artbyheart.eu/ oldalain megjelenő összes kép, szöveg és grafikai elem, valamint azok struktúrája Szabó Szonja (egyéni vállalkozó) szellemi terméke. Bármilyen formában történő felhasználásuk kizárólag a szerzői jogok tulajdonosainak írásos engedélyével történhet meg.

Bármely egyéb a webáruház működésével, a megrendeléssel vagy a szállítással kapcsolatos kérdéseivel keresse ügyfélszolgálatunkat!

**KIEGÉSZÍTÉSEK**

Felhívjuk kedves megrendelőink figyelmét, hogy az online, a webshopban megtekintett képek színprofilja minimálisan eltérhet a vászonra nyomtatott kép színeitől. Az ezzel kapcsolatos eltérésekért - mely nem hibás teljesítésből fakad - nem tudunk felelősséget vállalni.

Mivel a vászonanyag sérülékeny, ezért kérjük a vászonkép átvételekor haladéktalanul bizonyosodjon meg róla, hogy a vászonkép sértetlen. A gondos csomagolás ellenére előfordulhatnak balesetek a szállítás során, hiszen egy nagyon érzékeny anyagról beszélünk. A csomagolóanyagot legyen szíves megőrizni a szállítás során történő sérülés bizonyításához.
Szállítás során történt sérülés esetén reklamációt az átvételt követő 24 órán belül tudunk elfogadni. Köszönjük megértését!

**Eladó adatai:**

Szabó Szonja egyéni vállalkozó
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Álmos vezér utca 63.
Nyilvántartási szám: 33317084
Nyilvántartásba vételi hatóság: Fejér megyei Polgármesteri Hivatal
Adószám: 66272577-1-27
Bankszámlaszám (Gránit Bank): 12100011-10427073-00000000

**Tárhelyszolgáltató:**

Név: EVOLUTIONET Kft.

Székhely: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

Adószám: 14992511-2-02

**FIZETÉS, SZÁMLÁZÁS**

Fizetni utánvéttel, előre utalással vagy bankkártyás fizetéssel lehetséges.

A számlát a megadott email címre küldjük az átutalást vagy az utánvétes megrendelést követő néhány napon belül.

**KISZÁLLÍTÁS**

A szállítást az MPL futárszolgálat végzi, garantált törékeny csomagkezeléssel.

Utánvétes rendelés esetén a csomag 4-5 napon belül érkezik. Átutalásos rendelése esetén az átutalás beérkezésétől számított 5-7 napon belül.

Az érkező futár minden esetben értesít a kiszállítás idejéről. Ha mégsem vagy a megadott helyen, akkor a futár másnap újra megpróbálja kiszállítani a csomagot.

A kiválasztott vászonképet rendelheted a hozzád legközelebb eső postapontra is. Ehhez rendeléskor a kiszállítás módjának a postapontot kell kiválasztanod. További részleteket a [Magyar Posta oldalán találhatsz.](https://www.posta.hu/postapont)

A szállítás díj:

* utánvétes szállítás esetén 1900 Ft
* előre utalással 1400 Ft
* postapontra 1250 Ft.

**A FELHASZNÁLT ANYAGOK**

A piacon elérhető legjobb minőségű, I. osztályú (Fredrix, amerikai vászon) anyaggal dolgozunk, ugyanis az összes vászonkép prémium minőségű 380 gr, matt művészi vászonra készül.

Szobahőmérsékleten a vászonképek:

* + Nem nyúlnak
	+ Nem engednek a feszességből
	+ Nem pattog le róluk a festék
	+ Nem színeződnek el
	+ Nem fakulnak

A vászonkép kerete természetes, műszárított faanyagból készül, mely tartóssága, könnyű kezelhetősége miatt a belsőépítészet és a bútorkészítés kedvelt alapanyaga. A vászonkép keretének elkészítésekor a lapok ellentétesen vannak összeragasztva, így megakadályozva a vetemedést. A vászonképek kerete környezetbarát anyagból készül (formaldehid-mentes ragasztással), amely a természetes vászonanyagot tökéletesen, harmonikusan egészíti ki.

Ha lehetséges, kerülni kell a direkt napsütést, mint bármely vászon festménynél. Az átvételt követően a vászonképeket nem szabad huzamosabb ideig becsomagolva tárolni!